

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento Actualización y Gestión de Los Sistemas de Información del Valle del Cauca

Código BPIN

2021003760054

Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No**Fecha creación:** 27/05/2021 23:10:22**Identificador:** 409514**Formulador:** Luisa Fernanda Trujillo Serna

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3007 - VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Línea

300702 - 2. Hacia una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

Programa

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

VALLE INVENCIBLE 2020 - 2023

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

LT5. GESTIÓN TERRITORIAL COMPARTIDA PARA UNA BUENA GOBERNANZA

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

PR5020202. Infraestructura Tecnológica y Sistemas de Información

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

NA

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

NA

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

NA

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

NA

Identificación y descripción del problema

Problema central

La falta de actualización de los sistemas de información de la Gobernación del Valle del Cauca, entorpecen las labores misionales de la Administración Central

Descripción de la situación existente con respecto al problema

La Secretaría de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, desde su creación fue concebida como la dependencia encargada de liderar todos los temas tecnológicos de la entidad, buscando el desarrollo y la innovación tecnológica mediante la apropiación y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para todo el Valle del Cauca. En esta concepción y de manera adicional y paralela, la gobernación del Valle del Cauca hace uso de otros sistemas de información, diferentes al sistema SAP, para la gestión de sus procesos administrativos y financieros. Estos sistemas de información adicionales, permiten que la entidad obtenga de forma automatizada información de interés que facilita el proceso de toma de decisiones, al tiempo que mejoran el desempeño de la gestión pública, es por ello que se debe garantizar la disponibilidad y continuidad de estos sistemas de información. Ahora bien, debido a que estos sistemas son usados por diversas dependencias y usuarios, es necesario contar con el licenciamiento de los usuarios que acceden a estos, además de contar con las respectivas licencias de las bases de datos utilizadas.

Por otro lado, de manera recurrente los usuarios y las diversas dependencias de la entidad reportan solicitudes de mejoras y dificultades en la operación de los sistemas de información actuales, además de realizar solicitudes de automatización de nuevos procesos y procedimientos integrados y de calidad, que mejoraran el desarrollo de sus funciones y competencias.

Para finalizar, no podemos ser ajenos al echo de que estamos en la era de la tecnología, donde esta avanza a pasos agigantados, lo que permite subsanar problemas de seguridad o de funcionamiento presentes en los diferentes software y sistemas. Por lo anterior, es necesario garantizar el acceso a las nuevas versiones de estos sistemas, para lo que se requiere contar con un soporte especializado, que realice la implementación de los ajustes y mejoras de las nuevas funcionalidad

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Aproximadamente 4.532.152 habitantes afectados por la falta de mantenimiento y actualización de los sistemas de información de la Gobernación del Valle del Cauca.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Insuficiencia en la planificación para el soporte, mantenimiento y actualización a los sistemas de información implementados.	1.1 Ausencia de un soporte técnico y funcional, que permita atender las necesidades de los sistemas de información de la Gobernación del Valle del Cauca.
2. Falta de conocimiento de los avances informáticos, que permiten tener una interoperabilidad de los sistemas.	2.1 Bajo acceso de los líderes y funcionarios de soporte a cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Se requiere mayor tiempo para dar respuesta a las solicitudes realizadas por los ciudadanos y funcionarios.	1.1 Genera una imagen negativa de la Gobernación del Valle del Cauca.
2. No se aprovechan las posibilidades de interoperabilidad entre los sistemas.	2.1 Ineficiencia en las labores diarias de los servidores públicos de la Gobernación del Valle del Cauca.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Departamental Entidad: Valle del Cauca Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Mantener estable la plataforma tecnológica de la Gobernación del Valle del Cauca	Asignación de presupuesto para ser ejecutado en el fortalecimiento, actualización y gestión de los sistemas de información.

02 - Análisis de los participantes

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

4.532.152

Fuente de la información

Proyección DANE 2020

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Occidente Departamento: Valle del Cauca Municipio: Centro poblado: Resguardo:	42 municipios del Valle del Cauca

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

4.532.152

Fuente de la información

Proyección DANE 2020

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Occidente Departamento: Valle del Cauca Municipio: Centro poblado: Resguardo:	42 municipios del Valle del Cauca	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	2.148.418	Proyección DANE 2020
	Femenino	2.383.734	Proyección DANE 2020
Grupos étnicos	Población Indígena	30.844	CENSO DANE 2018
	Población Afrocolombiana	646.762	Proyección DANE 2020
	Población Raizal	474	CENSO DANE 2018
	Pueblo Rom	136	CENSO DANE 2018
	Población Mestiza	3.853.646	CENSO DANE 2018
	Población Palenquera	290	CENSO DANE 2018
Etaria (Edad)	0 a 14 años	1.042.738	Proyección DANE 2020
	15 a 19 años	364.129	Proyección DANE 2020
	20 a 59 años	2.408.466	Proyección DANE 2020
	Mayor de 60 años	716.819	Proyección DANE 2020
Población Vulnerable	Desplazados	15.992	RNI 2019
	Discapacitados	78.395	CARACTERIZACIÓN DANE MARZO 2010
	Víctimas	534.331	RNI 2019

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

La falta de actualización de los sistemas de información de la Gobernación del Valle del Cauca, entorpecen las labores misionales de la Administración Central

Objetivo general – Propósito

Garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de información de misión crítica para la Gobernación del Valle, que facilitan la toma de decisiones, las labores diaria de los funcionarios públicos de la gobernación y la atención a la ciudadanía

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Número de Sistemas de Información	Medido a través de: Número Meta: 5 Tipo de fuente: Informe	Informe de seguimiento de plan de acción.

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Insuficiencia en la planificación para el soporte, mantenimiento y actualización a los sistemas de información implementados.	Fortalecer la planificación de la contratación a los fabricantes de software, garantizando el cumplimiento de las diferentes políticas públicas que apliquen
Causa indirecta 1.1 Ausencia de un soporte técnico y funcional, que permita atender las necesidades de los sistemas de información de la Gobernación del Valle del Cauca.	Contar con el soporte técnico y funcional que permita resolver y atender las solicitudes, dudas e inquietudes presentadas por los diferentes funcionarios de la gobernación.
Causa directa 2 Falta de conocimiento de los avances informáticos, que permiten tener una interoperabilidad de los sistemas.	Garantizar la usabilidad de los sistemas de información de tal forma que sea de fácil entendimiento para todo aquel que haga uso de los mismos.
Causa indirecta 2.1 Bajo acceso de los líderes y funcionarios de soporte a cursos, entrenamientos y capacitaciones específicas.	Permanecer informados y atentos a las nuevas posibilidades de interoperabilidad entre sistemas de información.



Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.	Si	Completo
Contratar, en la modalidad de out-sourcing, la administración de los procesos informáticos de la Gobernación.	No	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones operativas administrados

Medido a través de

Número

Descripción

Cantidad de software requerido para el buen funcionamiento de los Sistemas de información de la Administración Departamental utilizados.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2021	3,00	4,00	-1,00
2022	2,00	4,00	-2,00
2023	2,00	4,00	-2,00

Alternativa: Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Para soportar los procesos misionales y de apoyo en una organización es importante contar con Sistemas de Información que se conviertan en fuente de datos útiles para apoyar o argumentar las decisiones institucionales; este proyecto de Fortalecimiento, Actualización y Gestión de los Sistemas de Información 2021 al 2023 del Gobierno Departamental, comprende la consolidación de los diferentes procesos que permitan mejorar la gestión y desarrollo de todos los procesos que constituyen la cadena de valor de Secretaría de las Tecnologías y las Comunicaciones de la Gobernación del Valle. Lo anterior demanda la inversión de recursos en diferentes actividades o líneas de acción que permitan garantizar su correcto funcionamiento, la disponibilidad y así asegurar que estos sistemas cumplan con las necesidades administrativas y funcionales que la entidad requiere para que opere ajustado a los procesos y procedimientos definidos y la normatividad vigente en el sector público al servicio de la gestión administrativa y financiera de la entidad y al servicio de la comunidad Vallecaucana.

El proyecto Fortalecimiento, Actualización y Gestión de los sistemas de información en el departamento del Valle del Cauca tiene por objeto mantener la gestión administrativa de la administración departamental. Para tal efecto se realizará la contratación de los siguientes servicios prestados por profesionales del sector:

- o Soporte en administración de bases de datos de los sistemas de información.
- o Soporte y actualización del software SAR del Valle del Cauca.
- o Soporte y renovación del licenciamiento del software Help People.
- o Soporte, mantenimiento y actualización del sistema SADE.
- o Soporte, mantenimiento y actualización del sistema de pasaportes.

Teniendo en cuenta que nuestra estrategia de Sistemas de Información incluye la ejecución de acciones específicas en los siguientes componentes:

- o Arquitectura de sistemas de información.
- o Desarrollo de nuevas funcionalidades.

Alternativa: Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Occidente Departamento: Valle del Cauca Municipio: Centro poblado: Resguardo: Latitud: Longitud:	42 municipios del Valle del Cauca

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos, Comunicaciones

Alternativa: Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 7.345.298.984,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$ 3.874.698.984

Fortalecer la planificación de la contratación a los fabricantes de software, garantizando el cumplimiento de las diferentes políticas públicas que apliquen

Producto	Actividad
1.1 Servicio de información actualizado (Producto principal del proyecto) Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 4,0000 Costo: \$ 3.874.698.984	1.1.1 Efectuar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información. Costo: \$ 2.435.401.016 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	1.1.2 Efectuar la administración, apoyo y soporte funcional de los sistemas de información Costo: \$ 1.439.297.968 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

2 - Objetivo específico 2 **Costo:** \$ 3.470.600.000

Garantizar la usabilidad de los sistemas de información de tal forma que sea de fácil entendimiento para todo aquel que haga uso de los mismos.

Producto	Actividad
2.1 Servicio de Información implementado Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 3,0000 Costo: \$ 3.470.600.000	2.1.1 Ejecutar la implementación del servicio de soporte y mantenimiento de los sistemas de información. Costo: \$ 1.440.300.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si
	2.1.2 Elaborar procesos de interoperabilidad de los sistemas de información. Costo: \$ 2.030.300.000 Etapas: Inversión Ruta crítica: Si

Alternativa: Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Actividad 1.1.1 Efectuar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información.

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	\$1.125.401.016,00
1	\$655.000.000,00
2	\$655.000.000,00
Total	\$2.435.401.016,00

Periodo	Total
0	\$1.125.401.016,00
1	\$655.000.000,00
2	\$655.000.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Efectuar la administración, apoyo y soporte funcional de los sistemas de información

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$229.297.968,00
1	\$605.000.000,00
2	\$605.000.000,00
Total	\$1.439.297.968,00

Periodo	Total
0	\$229.297.968,00
1	\$605.000.000,00
2	\$605.000.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Ejecutar la implementación del servicio de soporte y mantenimiento de los sistemas de información.

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	\$450.300.000,00
1	\$495.000.000,00
2	\$495.000.000,00
Total	\$1.440.300.000,00

Periodo	Total
0	\$450.300.000,00
1	\$495.000.000,00
2	\$495.000.000,00
Total	

Actividad 2.1.2 Elaborar procesos de interoperabilidad de los sistemas de información.

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	\$650.300.000,00
1	\$690.000.000,00
2	\$690.000.000,00
Total	\$2.030.300.000,00

Periodo	Total
0	\$650.300.000,00
1	\$690.000.000,00
2	\$690.000.000,00
Total	

Alternativa: Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Financieros	Dificultad para la consecución de los recursos necesarios para la ejecución de los contratos y la fluctuación de las condiciones financieras.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	La obsolescencia de los sistemas impactaría la solución de los requerimientos del comunidad al ralentizarse los procesos administrativos internos de la Gobernación del Valle.	Adecuada formulación del proyecto y generación de los respectivos CDP y RPC.
2-Componente (Productos)	Administrativos	No tener una planificación para el soporte, mantenimiento y actualización a los sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones operativas.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Fallas de los sistemas que apoyan la gestión institucional por razones de obsolescencia y pérdida de información.	Incluir en los procesos las directrices para la planificación del soporte.
3-Actividad	Financieros	Insuficientes recursos asignados por una variación no esperada en la TRM	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Obsolescencia e ilegalidad por falta de las licencias que autoricen el uso de los sistemas de información de las Gobernación del Valle.	Realizar un buen estudio del sector con un adecuado análisis de la variación histórica de la TRM.

Alternativa: Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Sistemas de información administrados

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$1.010.100.000,00	\$1.010.100.000,00
1	1,00	\$1.222.100.000,00	\$1.222.100.000,00
2	1,00	\$2.235.100.000,00	\$2.235.100.000,00

Soporte a los sistemas de información. Acceso rápido a la información y por ende mejora en la atención los usuarios

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Pesos

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$250.181.000,00	\$250.181.000,00
1	1,00	\$1.380.000.000,00	\$1.380.000.000,00
2	1,00	\$2.000.000.000,00	\$2.000.000.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$1.260.281.000,00	\$1.260.281.000,00
1	\$2.602.100.000,00	\$2.602.100.000,00
2	\$4.235.100.000,00	\$4.235.100.000,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$1.008.224.800,0	\$0,0	\$0,0	\$2.010.098.780,8	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-1.001.873.980,8
1	\$2.081.680.000,0	\$0,0	\$0,0	\$2.077.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$4.680.000,0
2	\$3.388.080.000,0	\$0,0	\$0,0	\$2.077.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$1.311.080.000,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.					
\$288.006.227,02	14,63 %	\$1,05	\$1.346,51	\$6.102.609.318,98	\$97.928.485,43

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de información actualizado (Producto principal del proyecto)	\$778.913.827,43
Servicio de Información implementado	\$849.372.468,09

03 - Decisión

Alternativa

Actualización de los sistemas de información existentes en la Gobernación del Valle del Cauca.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Fortalecer la planificación de la contratación a los fabricantes de software, garantizando el cumplimiento de las diferentes políticas públicas que apliquen

Producto

1.1. Servicio de información actualizado (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Sistemas de información actualizados

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 4,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	4,0000	1	4,0000
2	4,0000		

02 - Objetivo 2

2. Garantizar la usabilidad de los sistemas de información de tal forma que sea de fácil entendimiento para todo aquel que haga uso de los mismos.

Producto

2.1. Servicio de Información implementado

Indicador

2.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 3,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	Total:	3,0000

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Servicios de soporte informático atendidos

Medido a través de: Porcentaje

Código: 1100G127

Fórmula: Solicitudes recibidas de usuarios / solicitudes atendidas*100

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe que relaciona el número de solicitudes resueltas respecto al cantidad de solicitudes recibidas, en relación a los sistemas de información de misión crítica de la Gobernación Del Valle del Cauca.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	90	1	90
2	90	Total:	270

Indicador

Prestación De Servicios Informáticos Contratados.

Medido a través de: Número

Código: 9900G003

Fórmula: Psic

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informes técnicos del área de sistemas de información donde se registran los servicios contratos que asegura el funcionamiento de los sistemas de información de misión crítica de la Gobernación Del Valle del Cauca.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	4	1	4
2	4	Total:	12

Indicador

Servicios de intercambio de información implementados

Medido a través de: Número

Código: 2000G040

Fórmula: Sumatoria de los servicios de intercambio de información implementados durante la vigencia

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe del área de infraestructura que denota los servicios de intercambio de información implementados.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
2	1	Total:	3

Indicador

Software/equipos/herramientas informáticas instaladas

Medido a través de: Unidad

Código: 0400G119

Fórmula: Software/equipos/herramientas informáticas instaladas=Número de Software/equipos/herramientas informáticas instaladas

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe del área de infraestructura, que registra las nuevas adquisiciones tomadas para mejorar la eficiencia de los sistemas, de tal forma que la información se encuentra accesible y sea confiable y oportuna.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
2	1	Total:	3

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapas	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	Valle del Cauca	Departamentos	Propios	0	\$2.455.298.984,00
				1	\$2.445.000.000,00
				2	\$2.445.000.000,00
				Total	\$7.345.298.984,00
	Total Inversión				\$7.345.298.984,00
Total					\$7.345.298.984,00

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de información de misión crítica para la Gobernación del Valle, que facilitan la toma de decisiones, las labores diarias de los funcionarios públicos de la gobernación y la atención a la ciudadanía	Número de Sistemas de Información	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe de seguimiento de plan de acción.	Se aseguran los recursos en el Plan Plurianual del Departamento.
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de información actualizado (Producto principal del proyecto)	Sistemas de información actualizados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informes técnicos del área de sistemas de información donde se registran las actualizaciones realizadas a los sistemas de información de misión crítica de la Gobernación Del Valle del Cauca.	Contar con un documento que normate la planificación para el soporte, mantenimiento y actualización a los sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones operativas.
	2.1 Servicio de Información implementado	Sistemas de información implementados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Informe del área de infraestructura, que registra las nuevas adquisiciones tomadas para mejorar la eficiencia de los sistemas, de tal forma que la información se encuentra accesible y sea confiable y oportuna.	



Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	1.1.1 - Efectuar el licenciamiento, soporte, mantenimiento y/o actualización de los sistemas de información.(*) 1.1.2 - Efectuar la administración, apoyo y soporte funcional de los sistemas de información (*)	Nombre: Prestación De Servicios Informáticos Contratados. Unidad de Medida: Número Meta: 12.0000 Nombre: Servicios de soporte informático atendidos Unidad de Medida: Porcentaje Meta: 270.0000 Nombre: Software/equipos/herramientas informáticas instaladas Unidad de Medida: Unidad Meta: 3.0000 Nombre: Servicios de intercambio de información implementados Unidad de Medida: Número Meta: 3.0000	Tipo de fuente: Fuente:	Asignación oportuna de los recursos.
	2.1.1 - Ejecutar la implementación del servicio de soporte y mantenimiento de los sistemas de información.(*) 2.1.2 - Elaborar procesos de interoperabilidad de los sistemas de información.(*).		Tipo de fuente: Fuente:	

(*) Actividades con ruta crítica